



## Navarra invertirá 3,2 millones para impulsar la administración digital

• Los beneficiarios en este primer cuatrimestre de año serán los 269 municipios de la Comunidad foral con menos de 20.000 habitantes

DN Pamplona

El Gobierno de Navarra invertirá durante el primer cuatrimestre del año 3,2 millones de euros para impulsar la Administración digital en los 269 municipios de menos de 20.000 habitantes de la Comunidad foral, en aplicación de una subvención recibida de los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR).

Las últimas encuestas sobre atención ciudadana realizadas por su departamento revelan que un 56% de la población se dirige ya a la Administración de manera telemática, con un nivel de satisfacción alto. "Creemos que hay que utilizar las palancas de cambio de

la digitalización para introducir nuevos modelos de gobernanza, nuevas infraestructuras y sobre todo posibilitar unos nuevos servicios y que esos servicios tengan una accesibilidad universal", ha destacado el vicepresidente primero y consejero de Presidencia e Igualdad, Félix Taberna, en el anuncio ayer de esta iniciativa, acompañado por el director general de Administración Local y Despoblación, Jesús Mari Rodríguez.

### Tres proyectos

Este impulso digital se desglosará en tres proyectos: el primero consiste en la implantación y mejora de plataformas y soluciones de Administración Electrónica en entidades locales de menos de 20.000 habitantes. Esta iniciativa, que cuenta con una financiación de 763.000 euros, tiene por objeto proveer los componentes esenciales para prestar servicios telemá-

ticos a la ciudadanía o entidades, como son la sede electrónica, el registro electrónico mediante SIR, FAcE, o notificaciones electrónicas, entre otros.

El segundo proyecto pretende mejorar la accesibilidad de la ciudadanía y empresas a los servicios prestados por las entidades locales, mediante la utilización de diversos canales integrados (omnicanalidad), la automatización de respuestas mediante 'bots' capaces de atender consultas habituales y la accesibilidad a servicios desde el teléfono móvil.

Está previsto por ejemplo ampliar el servicio que se presta desde el 012, el canal de atención ciudadana de las Administraciones Públicas de Navarra y que da también servicio a la Administración Local, concretamente a 45 municipios menores de 20.000 habitantes que están actualmente adscritos. Se considera "prioritario" am-



Atención presencial en Ayuntamiento de Estella.

MTX/ARCHIVO.

pliar los canales de comunicación actuales del 012 (teléfono y correo electrónico). El proyecto cuenta con un presupuesto cercano a 1,1 millones de euros.

El tercer proyecto prevé impulsar la centralización de las infraestructuras informáticas en un Centro de Procesamiento de Datos (CPD) replicado, con alta disponibilidad, eficiente, seguro y orientado al 'cloud computing' o computa-

ción en la nube, que permite el acceso de forma remota a servicios disponibles en servidores remotos de internet. Esta medida permitirá superar algunas barreras informáticas de funcionamiento que ofrecen los sistemas de almacenamiento físico, ganar en conectividad entre administraciones, capacidad de archivo y recuperación de datos y posibilidad de acceso telemático.

