

Ni conciertos, ni ferias. El palacio de congresos y auditorio de Pamplona se ha convertido en una macrooficina de Hacienda para que los contribuyentes hagan la declaración de manera presencial. Tudela, Tafalla y Estella también cuentan con sedes

## Días de Renta y mamparas en Baluarte

MARCOS SÁNCHEZ  
 Pamplona

**E**N la pamplonesa Plaza del Baluarte, un ujier ordena una hilera de personas según la hora a la que tengan reservada cita y procurando que mantengan entre ellas la distancia de prevención contra la covid. El ritual se repetirá durante las próximas semanas. La hilera la conforman contribuyentes que van a hacer la declaración de la Renta en un escenario atípico debido a las actuales condiciones atípicas. El hall de Baluarte, tradicionalmente palacio de congresos y auditorio, se ha convertido en una oficina de grandes dimensiones donde, con las pertinentes medidas de seguridad, Hacienda ha recuperado la modalidad presencial para cumplimentar el trámite con el fisco. La campaña finalizará el 23 de junio. Físicamente empezó ayer. Telemáticamente, el pasado día 12.

La macrooficina cuenta con treinta puestos numerados, separados entre sí y con mamparas transparentes de división entre los contribuyentes y quienes les atienden. Los botes de geles desinfectantes están integrados en el paisaje al igual que ordenadores y



El hall de Baluarte, en Pamplona, alberga de treinta puestos para cumplimentar la declaración.

J.A.GOÑI

papeles. A Baluarte se debe acudir habiendo reservado cita con antelación por Internet ([renta.navarra.es](http://renta.navarra.es)) o teléfono (948505505 o 948505506). Este paso previo es obligado: en Baluarte no dan citas. Una vez dentro del hall, los contri-

buyentes se sientan inicialmente en una zona de espera hasta que una pantalla les indica a qué mesa deben dirigirse. En las oficinas de Hacienda de Estella, Tudela y Tafalla también se puede realizar la declaración.

A día de ayer, 7.500 personas disponían ya de día y hora reservados para ser atendidos. Así mismo, el teléfono de consulta de la campaña de la Renta (948106106) ha recibido 28.460 llamadas en los primeros siete días, un 229% más

que en el mismo periodo del año pasado, y la web puesta en marcha para la actual campaña ha recibido esta semana 314.397 visitas. Los datos los aportó la consejera de Economía y Hacienda, Elma Saiz, quien visitó las instalaciones habilitadas en Baluarte junto al director gerente de la Hacienda Foral, Óscar Martínez de Bujanda. Tras la primera semana de campaña, se han presentado 15.074 declaraciones y Hacienda ha devuelto 87,2 millones de euros.

Para este año, Hacienda ha retomado la declaración presencial del IRPF que suprimió el año pasado por la pandemia. Una recuperación que Geroa Bai, socio del PSN de Saiz en el Gobierno, ha recibido satisfecho como una "rectificación" del Ejecutivo. "El año pasado estábamos en unas condiciones bien distintas. No podíamos imaginar las oficinas de Hacienda con personas que pudieran estar con un mínimo riesgo en salud. Fue un reto que fue salvado con éxito porque la campaña salió adelante en las fechas más o menos que tenía que ser", replicó ayer la consejera. "Este año la parte telemática sigue teniendo un peso muy importante, pero también se dan las condiciones para que podamos hacer la parte presencial".



Fila de personas con la distancia de seguridad y esperando ayer por la mañana a acceder a Baluarte para hacer la declaración de la Renta.

J.A.GOÑI

## "Me da más confianza hablar con una persona que Internet"

● El retorno a lo presencial y el dispositivo organizado fueron valorados positivamente por los contribuyentes que ayer 'estrenaron' Baluarte

M.S. Pamplona

La tecnología o la pericia propia a veces juegan malas pasadas. Le ocurrió ayer a Santiago Remón, de Cáseda, quien acudió a Baluarte para cumplir con la declaración de la Renta creyendo tener reservada cita a las once menos cuarto de la mañana. Pero según contaba él mismo, le explicaron que al parecer no había quedasdo registrada.

"Yo estoy seguro que en el ordenador me marcó el día, pero no... No pasa nada", se resignaba, después de que en el propio Ba-

luarte le proporcionar hueco para el 6 de mayo. "Han sido muy amables", dijo en relación al agente de seguridad y sobre todo a una de las empleadas que le buscó cita para otro día "aunque no estaba obligada a ello".

Remón, de 70 años, se presentaba como realizador permanente de la declaración de forma presencial. "Por Internet no me manejo y no quiero molestar a los hijos. Además, me da más confianza dar en el momento los documentos que me piden y responder a lo que me preguntan. Me da más confianza hablar con una persona", justificó.

A Emiliano Belinchón, vecino de Pamplona de 74 años, el hall de Baluarte le parecía un mejor escenario para hacer la declaración que las dependencias de Hacienda

en Iturruma. "Sobre todo porque ahora tenemos miedo por la covid y aquí me siento más seguro que allí", explicó. "Me ha resultado bastante cómodo hacer todo y está bastante bien organizado. El año pasado hice la declaración telemáticamente. Me resultó sencillo, pero no siempre ha sido así. Otras veces, por motivos personales, tuve que presentar la documentación".

Después de él salía de Baluarte Verónica Cárdenas, natural de Perú y residente en Pamplona. Se declaró "sorprendida" de que, al solicitar cita, se la dieran para acudir al palacio de congresos y auditorio. "Lo he visto bastante organizado. Hay mucha distancia entre las sillas y las mesas, aunque hay muchas. También hay desinfectante".

A sus 35 años, consideró que la recuperación de la modalidad presencial "ayuda a todos". "Yo soy autónoma y ésta ha sido la primera vez que hago la declaración específica. Que sea presencial me ayuda bastante porque no tenía ni idea. Telemática es más complicado porque hay cosas que no puedes hacer. Antes trabajaba para una empresa, pero ahora al ser autónoma hay cosas que no sé cómo debo hacer", afirmó Cárdenas.

Héctor Cerdán, de 35 años, describió la conversión del hall de Baluarte como "una novedad bastante agradable". "Toda la tramitación ha sido muy rápida y de cara al virus, te da seguridad porque hay espacio entre las zonas y las sillas", señaló este vecino de Berriozar. "El año pasado tam-

bién hice la declaración de la renta de manera presencial, pero en otro lugar. Es mejor aquí. Hay más gente, pero las medidas higiénicas parecen correctas. Y prefiero hacer la declaración presencialmente antes que por Internet".

La verdadera novedad para Javier Abaurrea, pamplonés de 65 años, fue tener que hacer la declaración. "Siempre me salía automática, la sorpresa ha sido tener que venir. Pero una vez aquí, todo muy bien. Muy contento. Me quito un muerto", respiraba tras haber cumplido. "Está muy organizado. Incluso he venido antes de mi hora y un cuarto de hora antes ya me estaban atendiendo. Hay mucha gente atendiendo, pero los puestos están muy separados y son acristalados".