

El verano vuelve a... Sendaviva



El Tubbing todos los visitantes reciben un gorro desechable y un casco que se desinfecta continuamente. Pueden lanzarse individualmente o por grupos familiares.

El parque de Arguedas obtuvo en 2020 el sello 'Safe Tourism Certified' del Instituto para la Calidad Turística Española y este año ha inaugurado su temporada de verano con dos nuevas atracciones acuáticas

Sendaviva apuesta por aumentar su tribu

LAURA VILLANUEVA
Pamplona

L Pablo, Daniela, Lucía, Sarai... son cuatro de los 1.200 alumnos que disfrutaron de un día soleado en Sendaviva. "Es el plan ideal para que disfruten los niños", decían un grupo de profesores del Colegio Público de Noáin mientras observaban cómo sus alumnos esperaban, detrás de una franja amarilla pintada en el suelo, su turno para montarse en La Batida.

El parque de Arguedas ha reabierto sus puertas al público con el mismo protocolo de seguridad e higiene que elaboró en 2020. "Nos basamos en la directrices de la Guía para la reducción del contagio por coronavirus SARS-CoV-2 en Parques de atracciones y de Ocio que elaboró el Comité de Técnicos del ICTE", señalaba Rubén González Martínez de Morentin, gerente de Sendaviva.

El protocolo que crearon la temporada pasada, en colaboración con la Asociación Española de Parques Temáticos y Acuarios y coordinado por la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la FEMP,

cumplía con todas las recomendaciones y demostró su efectividad al no producirse ningún contagio. "Lo hemos mantenido, aunque introduciendo variantes según ha ido avanzando la pandemia. Además, obtuvimos el sello Safe Tourism Certified que garantiza que el parque lleva a cabo una seguridad y un higiene completo frente a la covid-19", explicaba González.

Amplitud

Sendaviva es un parque natural de aventura y diversión que cuenta con 120 hectáreas de extensión al aire libre, lo que permite realizar visitas seguras en espacios amplios y con distanciamiento social. "El paso del tiempo nos ha permitido cuidar la vegetación y ahora ya no tenemos que pensar qué plantar para buscar sombras, sino cómo abrimos paso entre la vegetación. Es espectacular porque no hay casi sombras artificiales", contaba González.

El aforo del parque se ha reducido al 50% y eso posibilita la entrada a 4.000 visitantes que deberán adquirir su entrada (18 a 25€) de manera online y a quienes se les aconseja pagar con tarjeta en todos los establecimientos.



Un grupo de visitantes consulta el mapa del parque.

ALDANONDO

Sendaviva permite que haya un distanciamiento social superior a 16 metros cuadrados, una cifra que incrementa notablemente lo que recomiendan las autoridades sanitarias. "Queremos cuidar a nuestros visitantes, siempre hemos luchado por ello, pero estos dos últimos años más que nunca. Es esencial que tengamos grandes distancias de seguridad porque así disfrutarán sin preocuparse demasiado, de cualquier problema ya nos encargamos nosotros", decía Daniel Gil Layarroz, responsable de comunicación de Sendaviva.

El aforo se mide continuamente a través de una aplicación informática, como dicta la normativa.

El parque de Arguedas ha ido aumentando su capacidad conforme avanzaba la pandemia y ha reforzado la limpieza de todas las áreas, especialmente en los aseos, puertas, mesas y superficies de contacto de uso continuo. "Para nosotros es esencial que todo esté completamente limpio. Tenemos unas pautas de limpieza marcadas: al comienzo de la jornada, al mediodía y al final del día porque los virucidas que usa-

mos tienen nanopartículas y son de alta calidad por lo que no requieren una limpieza continua", explicaba Martínez. A pesar de ello, cada tres ciclos de personas se realizan desinfecciones en las atracciones para una mayor sensación de seguridad entre los visitantes.

En toda la instalación se han colocado más de un centenar de dispensadores de gel hidroalcohólico para mantener la higiene de manos que se pueden encontrar al entrar y salir de cada atracción, espectáculo o actividad. A la entrada, comienzo y salida de cada espectáculo y atracción es obligatorio higienizarse las manos.

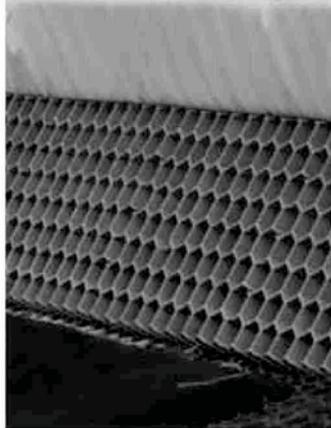
Sendaviva también ha instalado una zona de punto limpio desinfectante en cada zona del parque para que los y las visitantes puedan desechar todo el material higiénico sanitario deteriorado o inservible.

Funcionando

El parque de Arguedas se inauguró hace 18 años y el pasado 2 de julio dio comienzo a su temporada de verano. "Abriremos de miércoles a domingo de 12 a 21 horas y es un horario que pretendemos mantener hasta el 29 de agosto, es decir, 42 días", explicaba Rubén González Martínez de



El coronavirus cambió nuestras vidas en marzo de 2020 y las vacaciones no fueron una excepción. Hemos aprendido a vivir con medidas y serán ellas las que nos permitan crear nuevas historias en un verano que va a recuperar algunas tradiciones.



BLANCA ALDANONDO



Desinfección de materiales después de cada uso.

ALDANONDO



Rubén González Martínez de Morentin, gerente de Sendaviva.

ALDANONDO



Un grupo de escolares espera su turno para montarse en el tióvivo tras las líneas amarillas que garantizan la distancia de seguridad.

ALDANONDO

Morentin, gerente de Sendaviva.

Los trabajadores se encargarán de que las experiencias sean inolvidables y seguras y por eso han recibido una formación continua y extensa sobre las medidas específicas que Sendaviva ha aplicado. "Tienen mucho mérito ya que han tenido que cambiar completamente su manera de trabajar y se han adaptado a todas las circunstancias", detallaba González. Además, todos los trabajadores son sometidos a un control diario de temperatura y reciben información continua sobre el protocolo y las actuaciones en caso de fiebre.

Para una mayor tranquilidad de los visitantes todo el personal dispone de EPIs certificados en función de su puesto de trabajo y el nivel de riesgo. Además, se encargan de desinfectar los medios de transporte y las zonas de espera y de controlar que durante toda la visita se cumpla la obligatoriedad del uso de la mascarilla en personas mayores de 6 años. En el caso de no tener o de deteriorarse se pueden adquirir en cualquier tienda del parte.

Aventura

Sendaviva ha apostado por la diversión y ha llenado sus 120 hectáreas con más de 30 atracciones. "Queremos que la gente disfrute y que se una a la tribu del parque. Además, hemos adaptado todo para que no haya ningún riesgo", apuntaba González.

Poder disfrutar de la naturaleza nunca había sido tan sencillo en tiempos de pandemia. El parque de Arguedas ha creado caminos y sendas de sentido único y ha habilitado mamparas trans-



Dos niñas montadas en la atracción del Bobsleigh, el trineo ruso.

ALDANONDO

parentes en las filas de acceso a las atracciones para que los más curiosos estén distanciados, pero sin perderse el funcionamiento de las atracciones. Además, como contaba Gil Layárroz, responsable de comunicación, el parque abre dos nuevas atracciones de agua en julio.

Sendaviva vivirá el verano más refrescante gracias a Roko Urtsuay y Splash, las nuevas atracciones acuáticas. Los pequeños podrán disfrutar de un total de

once juegos donde el agua es la protagonista, ofreciendo posibilidades refrescantes con géiseres, chorros verticales y direccionales, en cascada o en arcos y un tobogán en forma de caracol.

Cada una de ellas ha sido adaptada a las medidas sanitarias según sus características. "El laberinto acuático dispone de agua clorada, como en las piscinas, y eso permite que haya personas de diferentes familias. Además, los parámetros de PH de cloro es-

tán monitorizados", detallaba González.

La atracción del Bobsleigh se limpia gracias a un túnel desinfectante por el que pasan los asientos, para el Tubing los visitantes tendrán un gorro desechable y un casco que se desinfecta después de ser usado, además el flotador también se limpia y se permite a los grupos familiares bajar juntos por la rampa. Aunque, por seguridad, algunas atracciones y espectáculos como

La leyenda de Roncesvalles, la Mansión Encantada, el Juego del Reciclaje y el Circo permanecerán cerrados.

Las medidas también afectan a la restauración y las tiendas en las que se lleva a cabo una desinfección continua. Además, se deberá usar el gel hidroalcohólico, los cajeros se limpiarán tras el cobro y el personal de cocina usará guantes de nitrilo. "En el restaurante y en las zonas de comidas hay un mayor control porque ahí se puede prescindir de la mascarilla. Solo se puede consumir en los espacios habilitados para evitar paseos sin mascarilla", explicaba González. Para facilitar las comidas han ampliado el horario de 13 a 16 horas y el menú se puede comprar con antelación para evitar las filas. "Hemos reducido el número de mesas, pero ampliado el horario y hemos organizado los caminos para que nadie llegue al restaurante sin pasar por el punto central", contaba el gerente.

Entusiasmo

Sendaviva ha comenzado a recibir a visitantes de diferentes lugares de España. "Estamos encantados con la acogida y vamos a luchar para que la gente se anime a venir hasta aquí a disfrutar de los animales y de las atracciones. Queremos ampliar la tribu haciendo las cosas bien", confesaba Rubén González Martínez de Morentin, gerente de Sendaviva.

