

Las OAC de atención ciudadana, sin necesidad de cita previa

DN Tudela

Las 30 Oficinas de Atención Ciudadana (OAC) y Registro que el Gobierno foral tiene distribuidas por toda Navarra han recuperado la modalidad de atención sin cita previa con el fin de "facilitar la accesibilidad de personas que prefieran acudir a este servicio de manera espontánea".

De este modo, se ofrece atención presencial sin cita previa en horario de 8 a 9.30 h. en las oficinas del Gobierno de Navarra, y de 8.30 a 9.30 h. en las oficinas de Hacienda Foral de Navarra. Continuará la posibilidad de reservar cita previa en el resto del horario (hasta las 14.30 horas en todas las oficinas salvo en la de Tudela, que prolonga su horario hasta las 18 horas). No obstante, en caso de que hubiera huecos disponibles, en esta franja también se atenderá a las personas que acudan sin cita.

La recuperación de la modalidad de atención sin cita previa fue presentada ayer en la oficina de Tudela por el vicepresidente primero y consejero de Presidencia e Igualdad del Gobierno de Navarra, Félix Taberna, quien destacó que la OAC de la capital ribera es "la primera y única oficina en Navarra acreditada como 100% accesible".

Datos de la OAC de Tudela

Taberna señaló que la OAC de Tudela "está siendo clave en el impulso de la tramitación electrónica en la Ribera, gracias a la asistencia que presta a la ciudadanía para poder realizarla, resolviendo dudas y posibles dificultades". En lo que va de año, el personal de la OAC ha asesorado a la población ribera para cursar por Internet un total de 6.534 trámites, ya sea desde la propia oficina o desde casa.

Dos ejemplos del servicio prestado este año han sido los trámites para acceder a la ayuda de 200 € para personas de bajo nivel de ingresos y patrimonio (359 asistencias); y la tramitación de la ayuda de 100 € para familias con menores de 3 años (233 gestiones).

Entre los trámites más destacados para los que ofrece apoyo esta oficina están las becas de estudios postobligatorios. En 2022 se recibieron 2.693 peticiones sobre este tema y este año, hasta septiembre, se han recibido 2.007.

Además, desde 2017 se han emitido 16.022 certificados digitales (solo en 2023, hasta septiembre, 2.677 certificados). Desde marzo 2018, se han gestionado 14.877 certificados Cl@ve (solo en 2023, hasta el momento, 4.622).

Desde que abrió sus puertas en septiembre de 2010, hasta el pasado mes de septiembre, la OAC de Tudela ha prestado 428.725 atenciones a 273.412 personas.

En la última consulta, basada en 4.000 encuestas realizadas entre enero y septiembre de 2023, los usuarios otorgaron una valoración

• El horario de atención establecido es de 8 a 9.30 h. en las oficinas del Gobierno de Navarra, y de 8.30 a 9.30 h. en las de Hacienda Foral

de un 4,87 sobre 5 a la atención prestada en la oficina.

En cuanto al perfil de los usuarios de esta oficina, el 54% son mujeres, frente al 46% de hombres. En cuanto a la franja de edad, el rango predominante es el de personas de entre 46 y 65 años.



De izda. a dcha.: Toya Bernad, Itziar Ayerdi, Iñaki Pinillos, Félix Taberna, Joseba Asiain, Leticia Gurpegui y Carmen Vallés, en la oficina de Tudela. GN