

# Informazioaren Barne Sistemaren Kudeaketaren Prozedura

---

Nafarroako Enpresa-Korporazio Publikoa  
(CPEN)

1. bertsioa, CPENeko Administrazio Kontseiluak 2023ko ekainaren 12an onartua

The logo for CPEN (Nafarroako Enpresa-Korporazio Publikoa) is located in the bottom left corner. It consists of a light blue circle partially enclosed by a red arc. The letters 'cpen' are written in a lowercase, red, sans-serif font within the light blue circle.

cpen

## EDUKIA

1.	PROZEDURA HONEN HELBURUA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	CPEN-EN INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN IRISMENA .....	4
2.1	CPENen Informazioaren Barne Sistemaren integratutako kanalak.....	4
2.2	Aplikazio eremu materiala: Barne Sistemak babestutako komunikazioak .....	5
2.3	Aplikazio eremu pertsonala: Babesa duten pertsonak.....	6
3.	INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN ARDURADUNA .....	7
4.	CPEN-EN INFORMAZIOAREN BARNE KANALAREN FUNTZIONAMENDUA .....	7
4.1	Informazioa segurtasunez komunikatzeko erabilitako neurri teknikoak .....	7
4.2	Nola egin komunikazio bat informazioaren barne kanalaren bidez .....	8
4.3	Barne kanalaren bidez egindako komunikazioen hartzaileak .....	8
5.	KANALEAN JASOTAKO INFORMAZIOAK KUDEATZEKO PROZEDURA .....	8
5.1.	PROZEDURAREN HASIERAKO FASEA .....	8
5.1.1.	Komunikazioak jaso eta erregistratzea .....	8
5.1.2.	Jaso izanaren adierazpena informatzaileari.....	9
5.1.3.	Hasierako analisiaren fasea eta izapidetzeko onartzea/ez onartzea .....	9
5.1.3.1.	Ez onartzeko arrazoi tasatuak.....	9
5.1.3.2.	Izapidetzeko onartzea.....	10
5.1.3.3.	Datu pertsonalak ezabatu eta gordetzea.....	10
5.2.	IKERKETAREN FASEA .....	11
5.2.1.	Instruktoarearen izendapena .....	11
5.2.2.	Ikerketan zehar prebentzio/kautela neurriak hartzeko aukera .....	12
5.2.3.	Ikerketa-fasean dauden informazio-betebeharrak.....	12
5.2.3.1.	Delitu zantzuak izanez gero, Administrazio Kontseiluari jakinaraztea .....	12
5.2.3.2.	Jakinarazpena jaso duen pertsonari informazioa ematea - Elkarrizketa... ..	12
5.2.3.3.	Komunikazioan aipatzen diren hirugarrenei datu pertsonalei buruzko informazioa, ukitua ez dena .....	14
5.2.4.	Ikerketaren garapenean egin daitezkeen jarduerak .....	14

5.2.5.	Instrukzioan lortutako informazioa aztertu eta aldaratzea .....	14
5.3.	IKERKETAREN AMAIERAKO FASEA .....	15
5.3.1.	Prozeduraren amaiera .....	15
5.3.1.1.	Ikerketaren txostena .....	15
5.3.1.2.	CPEN Informazioaren Barne Sistemaren Batzordearen ebazpena .....	15
5.3.2.	Ikerketaren iraupena .....	16
5.3.3.	Informazio-erregistroa .....	16
6.	IKERKETAREN BESTE BARNE-PROZEDUREI BURUZKO INFORMAZIOA .....	16
6.1	Sexu eta lan jazarpenaren prebentzio eta jarduketa protokoloa.....	17
6.2.	Iruzurraren aurkako neurrien planari lotutako irregularitasunen jakinarazpena .....	17
7.	INFORMAZIOAREN KANPO-KANALEI BURUZKO INFORMAZIOA.....	17
8.	CPENen INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN BERMEAK .....	19
8.1.	Konfidentzialtasun-bermeak.....	19
8.2.	Errepresaliarik eza eta informatzaileari laguntzeko eta babesteko neurriak bermatzea .....	19
8.3.	Eragindako pertsonen errugabetasun-presuntzioa .....	21
8.4.	Datu pertsonalen babesa.....	21
9.	PROZEDURA HAU BETETZEKO BETEBEHARRA, IKUSKAPENA.....	23
10.	PROZEDURA HONEN ONESPENA ETA PUBLIZITATEA.....	24

# 1. PROZEDURA HONEN HELBURUA

NAFARROAKO ENPRESA-KORPORAZIO PUBLIKOA (hemendik aurrera, CPEN) jabetzen da jokabide irregularrek kalte egiten dietela erakundeari, bereziki, eta gizarte osoari, oro har. Hori dela eta konpromiso etiko eta arduratsuan, eta jokabide horiei aurrea hartu eta antzemateko eta horiei buruzko informazioa ematen dutenak eraginkortasunez babesteko, CPENen Administrazio Kontseiluak erabaki du Erakundeak Informazioaren Barne Sistema izatea, antolakuntzari zuzendutako tresna gisa. Arau-urratzei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak arautzen dituen otsailaren 20ko 2/2023 Legearen arabera arau-hausteak atzemateko sistema izango da (aurrerantzean, informatzailea babesteko legea).

Informazioaren Barne Sistemaren funtsezko zati gisa, CPENek informazioko barne kanala prestatu du, eta, horren bidez, informazioa ematen duena babesteko Legeak aurreikusitako arau-hausteen berri eman ahal izango die lege horren aplikazio eremuan dauden pertsona guztiei eta pertsona horiei babes egokia emateko neurriak dituen. Aipatutako legean xedatutakoa betetzeko, eta informazioaren barne-kanal horren aplikazioa eta kudeaketa bermatzeko, haren aurreikuspenen arabera, CPENen Administrazio Kontseiluak Informazioaren Barne Sistema Kudeatzeko Prozedura hau (hemendik aurrera, Prozedura) onartu du.

## 2. CPEN-EN INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN IRISMENA

### 2.1 CPENen Informazioaren Barne Sisteman integratutako kanalak

CPENen Informazioko Barne Sistema informazio bakarreko barne-kanal batek osatzen du, CPENen informazioaren barne kanalak, eta horren bidez jakinarazi behar dira 2.2 atalean deskribatutako aplikazio eremuan aurreikusitako arau-hauste guztiak, Prozedura honetako 6. paragrafoan zehaztutako gaiei buruzkoak barne.

CPENen Informazioaren barne kanalez besteko bitartekoez baliatuz, Prozedura honen aplikazio eremuan sartzen diren jakinarazpenak jasotzen dituen erakundearen edozein pertsonak berehala bidali beharko du, kanal horren bidez, jasotako informazioa eta behar den konfidentziasuna gorde beharko

du beti. Informatzailea babesteko legeak arau-hauste oso larritzat jotzen du edozein pertsonak konfidentzialtasun-berme hori haustea.

## 2.2 Aplikazio eremu materiala: Barne Sistemak babestutako komunikazioak

Prozedura honek 2.3 ataleko pertsonen babesa emango die, baldin eta:

- CPEN delakoarekin zerikusia duten arau-hausteen berri ematen badute, lan –edo lanbide- testuinguruan informazioa lortu badute eta gai horiei buruzkoak badira:
- Europar batasuneko zuzenbidearen arau-haustek, baldin eta:
  - 2019ko urriaren 23ko Legebiltzarraren eta Kontseiluaren 2019/1937 (EB) Zuzentarauaren eranskinean (2019ko urriaren 23koa, Europar Batasuneko zuzenbidearen arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzkoa) zerrendatutako Europar Batasunaren egintzen aplikazio eremuaren barruan sartzen dira, barne-ordenamendu juridikoak arau-hausteei buruz egiten duen kalifikazioa edozein dela ere. Eranskin honetan zerrendatutako gaiak: I.- kontratazio publikoa, II – zerbitzuak, produktu eta merkatu finantzarioak eta kapitalen ziriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzea, III – produktuen segurtasuna eta adostasuna, IV – garraioaren segurtasuna, V – ingurumenaren babesa, VI – erradiazioen eta segurtasun nuklearraren aurkako babesa, VII – elikagaien eta pentsuen segurtasuna, animalien osasuna eta animalien ongizatea, VIII – osasun publikoa, IX – kontsumitzaileen babesa eta X – pribatutasunaren eta datu pertsonalen babesa eta informazio sare eta sistemen segurtasuna.
  - Europar Batasunaren finantza-interesei eragiten dietenean, Europar Batasunaren funtzionamenduari buruzko Tratatuaren (TFUE) 325. Artikuluan jasotzen den moduan; edo
  - Barne-merkatuan eragina izatea, TFUEren 26. Artikuluaren 2. Paragrafoan jasota dagoen bezala, barne direla lehiaren eta Estatuak emandako laguntzen arloko Europako Batasuneko arauak haustea, bai eta barne-merkatuari buruzko arau-haustek ere, sozietateen gaineko zergaren arauak hausten dituzten edo sozietateen gaineko zergari aplikatu beharreko legeriaren xedea desitxuratuko duen abantaila fiskala lortzea helburu duten jardueren dagokienez.
- Arau-hauste penal edo administratibo larriak edo oso larriak eta, betiere, baldintza hauek betetzen badira:
  - a) Arrazoi egokiak izan ditzatela pentsatzeko informazioak gai horiei buruz ari dela eta komunikazioaren unean egiazkoa dela, nahi eta froga eztabaidaezinez aurkeztu.
  - b) Jakinarazpena prozedura honetan aurreikusitako eskakizunen arabera egin bada, informatzailea babesteko Legea aplikatuz.

Babes-neurri horietatik kanpo daude informazioa ematen duten pertsonak:

- a) Eremu material xehatuan ez dauden ekintzei edo ez-egiteei buruzkoak izatea.
- b) Informazioaren barne-kanalen batek edo 5.1.3. atalean aurreikusitako arrazoiren batek onartu ez dituen komunikazioetan egotea.
- c) Pertsonen arteko gatazkei buruzko erreklamazioei buruzkoak edo informatzaileari eta komunikazioaren xede diren pertsoneri soilik eragiten dietenak.
- d) Jendearentzat guztiz eskuragarri egotea edo zurrumurru hutsak izatea.

### **2.3 Aplikazio eremu pertsonala: Babesa duten pertsonak**

Prozedura honek babesa emanen die 2.2. atalean zehaztutako eremu materialeko arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsona fisiko hauei, baldin eta informazioa lan-edo lanbide – testuinguru batean lortu badute:

- CPENekin lotura duten langileak, baita harreman hori amaituta dagoenean ere, I.- langileak, II – boluntarioak, III- bekadunak, IV- prestakuntzaldian dauden langileak, V – amaitutako lan –edo estatutu-harremanetan izandako gertaeretan enplegatu izandako langile ohiak. VI – hautapen prozesuan edo kontratu aurreko negoziazioan lortutako informazioari dagokionez, lan – harremana edo estatutu-harremana hasi ez den hautagaiak;
- CPENen Administrazio Kontseiluko akziodunak, partaideak eta pertsonak, erakundearen zuzendaritza edo ikuskapena, kide ez-exekutiboak barne.
- Autonomoak edo CPENen kontratista, azpikontratista eta hornitzaileen gainbegiratze eta zuzendaritzapean lan egiten duen edozein pertsona.

Era berean, honako hauei ere aplikatuko zaizkie prozedura honetan aurreikusitako babes-neurriak:

- Langileen legezko ordezkariak, informatzaileari aholku emateko eta laguntzeko eginkizunetan ari direnak.
- Informatzaileak lan egiten duen erakundearen esparruan, prozesuan bertan parte hartzen duten pertsona fisikoak.
- Informatzailearekin harremana duten eta errepresaliak izan ditzaketen pertsona fisikoak (lankideak, senideak), eta
- Informatzaileak lan egiten duen pertsona juridikoak edo lan testuinguru batean edo partaidetza esanguratsua duten beste edozein harreman-mota duten pertsona juridikoak

Babes-neurri horietatik kanpo daude, berariaz, atal honetan zehaztutako babes-eremu subjektiboan sartzen ez diren pertsonak.

### 3. INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN ARDURADUNA

Administrazio Kontseiluak Informazioaren Barne Sistemaren Batzordea izendatu du kide anitzeko organo gisa, sistemaren kudeaketa arduratsua ziurtatzeko eta CPENen barneko informazio-kanalaren bidez jakinarazitako informazioen jarraipena egiteko. Batzorde honek bere eginkizunak Erakundeko gainerako organoekiko independentziaz eta autonomiaz beteko ditu, ezin izanen du inolako jarraibiderik jaso bere jardunean eta horretarako behar diren giza baliabide eta baliabide material guztiak eduki beharko ditu.

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordea lau kide hauek osatuko dute:

- CPEN, Nafarroako Enpresa Korporazio Publikoa ( CPEN) kide den enpresa-taldeko sozietate nagusiko bi kide: CPENeko Giza Baliabideen Saileko Zuzendaritza eta CPENeko Delituen Prebentziorako Arduraduna.
- CPENen taldeko bi kide: CPENen Giza Baliabideen Saileko Zuzendaritza eta CPENen Finantza Zuzendaritza.

### 4. CPEN-EN INFORMAZIOAREN BARNE KANALAREN FUNTZIONAMENDUA

#### 4.1 Informazioa segurtasunez komunikatzeko erabilitako neurri teknikoak

Informazioaren Barne Sistema modu seguruan kudeatzen dela ziurtatzeko, CPENek aplikazio informatikoa du komunikazioak bidaltzeko bere informazio barne kanalaren bidez, modu seguru eta konfidentzian, eta arlo horretako araudiaren eta, bereziki, informatzailea babesteko legearen eskakizun guztiak betetzen ditu, Prozedura honetan jasotzen direnak.

CPENek erakundearen informazioaren barne kanalaren euskarrirako hartu duen soluzio tekniko horrek neurri tekniko eta antolatzaile egokiak ditu informatzailearen, eragindako pertsonen eta komunikazioan aipatutako beste edozeinen datuen identitatea gordetzeko eta konfidentziasuna bermatzeko, bai eta komunikazioan garatzen diren jarduketan identitatea eta konfidentziasuna bermatzeko ere. Plataformak, halaber, komunikazioak idatziz, ahoz eta bi modutan aurkezteko aukera emango du, betiere konfidentziasuna bermatuz. Era berean, tresna honek datu pertsonalak

babesteko araudia betetzeko bermeak ditu, eta baimenik gabeko langileak sartzea eragozten du.

#### **4.2 Nola egin komunikazio bat informazioaren barne kanalaren bidez**

Prozedura honetako 2. paragrafoan jasotako eremuan sartzen den SSPPren barruko informazio-kanalaren bidez edozein komunikazio egiteko, [www.sociedadespublicasdenavarra.es](http://www.sociedadespublicasdenavarra.es) webgunera jo beharko da, eta informatzaileak beharrezkotzat jotzen duen informazioa aurkeztu. Ahal den neurrian eta komunikazioak kudeatu eta ikertzeko barne-prozesuak arintzeko, igorritako informazioa ahalik eta deskribatzaileena eta euskarriena izatea gomendatuko da.

Komunikazioa egin ondoren, sistemak identifikazio-kodea emango dio informatzaileari, CPEN eta informatzailearen arteko harremana ahalbidetzeko, nahiz eta komunikazioan anonimatu aukeratu.

#### **4.3 Barne kanalaren bidez egindako komunikazioen hartzaileak**

CPENen informazioaren barne kanalaren bidez egiten diren komunikazioak Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeko kide guztiek jasoko dituzte, nahiz eta, interes-gatazkarik izanen gero, horietako batzuk izapidetzeko onartzen diren komunikazioen ikerketatik baztertzeko aukera dagoen. Informazioa Batzorde honetako edozein kideri buruzkoa bada, eta eragindako pertsonak komunikaziorako sarbidea izan ez dezan, informatzaileak CPENen informazioaren barne-kanalera lehenengo jakinarazpena bidali ahal izango du, eta bertan adieraziko du informazioak berak eta zehazki zein kidek duen eragina identifikatu gabe. Batzordeak lehenengo jakinarazpen hori jaso ondoren, Batzordeak beste bidea eskainiko dio bere kideekin harremanetan jartzeko, informatzaileak informazioa jaso ez duten Batzordeko pertsonengana jo ahal izan dezan eta informazioa beste kide batzuei soilik eman diezaieten.

## **5. KANALEAN JASOTAKO INFORMAZIOAK KUDEATZEKO PROZEDURA**

### **5.1. PROZEDURAREN HASIERAKO FASEA**

#### **5.1.1. Komunikazioak jaso eta erregistratzea**

Komunikazioa jaso ondoren, erregistratu egingo da, eta identifikazio-kodea esleituko zaio.



### 5.1.2. Jaso izanaren adierazpena informatzaileari

Jakinarazpena jaso eta hurrengo zazpi egun naturaleko epean, jakinarazpena jaso izanaren agiria bidaliko zaio informatzaileari, bidalitako hartu-agiriak jakinarazpenaren konfidentzialtasuna arriskuan jartzen ez badu behintzat.

Hartu-agiriarekin batera, Pribatutasun Politika eta CPENen datu pertsonalak tratatzeko Politika bidaliko zaizkio informatzaileari, eta berariaz jakinaraziko zaio bere nortasuna erreserbatua izango dela beti, eta ez zaiela jakinaraziko aipatutako gertakariak aipatzen dituzten pertsonen, ez eta hirugarrenei ere, ikerketako barne-prozeduratik kanpo. Halaber, informatzailearen eta Informazioaren Barne Sistemaren Batzordearen artean komunikazioak izateko aukeraren berri emango zaio, barneko informazio-kanalaren bidez, eta, beharrezkoa izanez gero, informazio gehigarria eskatuko zaio.

### 5.1.3. Hasierako analisiaren fasea eta izapidetzeko onartzea/ez onartzea

Komunikazioa erregistratu ondoren, jakinarazitako gertaeretan eta agerian jarritako inguruabarretan oinarrituta, Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak alde zuzeneko azterketa egingo du, komunikazioa prozedura honen 2. Paragrafoan jasotako eremuaren barruan dagoen egiaztatze, eta, ondorioz, erabakiko du ikerketa hasten duen edo komunikazioa artxibatzen duen ez onartzeagatik.

#### 5.1.3.1. Ez onartzeko arrazoi tasatuak

Jasotako jakinarazpena ez da onartuko eta artxibatu egingo da, ez onartzeko arrazoi hauetako batean aipatzen diren kasuetan, eta horretarako arrazoiak justifikatu eta dokumentatuko dira:

- a) Aipatutako gertaerak Prozedura honetako 2. Ataleko aplikazio materialaren eta pertsonalaren esparruan sartzen ez direnean.
- b) Kontatutako gertakariak egiantzik ez dutenean edo funtsik ez dutenean.
- c) Jakinarazitako informazioa delituen bidez lortu dela adierazten duten arrazoizko zantzuak daudenean.
- d) Aurreko komunikazio bati buruzko informazio berri eta esanguratsurik ez duenean, baldin eta komunikazio horri dagozkion prozedurak amaitu badira eta izapidetzen ari badira, non eta ez den beste jarraipen bat justifikatzen duen egitatezko edo zuzenbideko inguruabar berririk aurkezten.

Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak uste badu jakinarazpena ez onartzeko kasu horietakoren batean sartzen dela, inguruabar horren berri eman beharko zaio idatziz informatzaileari, ez onartzeko arrazoia zehaztuz.

### 5.1.3.2. Izapidetzeko onartzea

Jakinarazitako egitate edo omisioak aurreko atalean aipatu ez diren kasuetakoak ez badira, aztertu egingo da komunikazioak gutxieneko baldintza hauek betetzen ote dituen ikertzeko.

- a) Nahikoa deskribapen, jakinarazitako gertaerak eta haien egiantza identifikatzeko.
- b) Informazioa oinarritzen den dokumentazioa ematea edo non dagoen jakiteko oharrak ematea,edo hori egiaztatzeo aukera ematen duten zantzu objektiboak ematea.

Gutxieneko baldintza horiek betez gero, jasotako jakinarazpena tramitera onartuko da eta ikerketa irekiko da. Inguruabar hori idatziz jakinarazi beharko zaio informatzaileari.

Aitzitik, gutxieneko baldintza horiek betetzen ez badira, informatzaileari eskatu beharko zaio 10 eguneko epean ikerketa egiteko behar den informazioa eman dezala. Epe hori igaro eta eskatutako informazioa jaso ez bada, komunikazioa artxibatuko da, ezin delako ikertu, baina ikerketa etorkizunean hasi ahal izango da, horretarako behar beste elementu izanez gero.

### 5.1.3.3. Datu pertsonalak ezabatu eta gordetzea

Atariko analisiaren fase honetan edo prozeduraren beste edozein fasetan hauetakoren bat gertatzen bada, berehala ezabatuko dira datu pertsonalak.

- Komunikazioa edo artxibatzea onartzen ez bada, ikertzeko ezintasunagatik.
- Komunikazioak izan ditzakeen RGPD 9.artikuluaren arabeko kategoria bereziko datuak, datu horiek erregistratu edo tratatu gabe.
- Jakintzarako eta ikerketarako beharrezkoak ez diren datuak, prozedura honen 2. Paragrafoan zehaztutako eremuan sartzen ez diren jokabideei buruzkoak eta komunikatu ahal direnak, informazio jakin bat tratatzeko egokia ez den datuak edo ezusteko bildutakoak.
- Emandako informazioa edo haren zati bat egiazkoa ez dela egiaztatzen bada, berehala ezabatu beharko da, inguruabar horren berri izaten den unetik, salbu eta egiazkotasun falta hori ez-zilegitasun penala izan badaiteke; kasu horretan, prozedura judiziala izapidetzen den bitartean gordeko da informazioa.

Jasotako informazioei eta horien ondoriozko ikerketei buruzko datu pertsonalak beharrezkoa eta egokia den aldian bakarrik gordeko dira, informazioa ematen duena babesteko legea betetzeko . bereziki, prozedura honetako 8.4 atalean aurreikusitakoa hartuko da kontuan. Datuak ezin izanen dira inola ere hamar urtez baino gehiagoz gorde.

Tratatzen diren datuak CPENen Informazioaren Barne Sistemaren gorde ahal izango dira, baina soilik informatutako gertakariei buruzko ikerketa hastea bidezkoa den erabakitze behar den denboran.

Nolanahi ere, jakinarazpena jaso eta hiru hilabete igaro ondoren ez bada ikerketa-jarduerarik hasi, kendu egin beharko da, kontserbazioaren helburua sistemaren funtzionamenduaren ebidentzia uztea ez bada. Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 32. Artikuluan aurreikusitako blokeo-betebeharra aplikatu gabe, bideratu ez diren komunikazioak modu anonimoan jasoko dira.

## **5.2. IKERKETAREN FASEA**

Jasotako komunikazioa tramitera onarturik eta hura ikertzeko beharrezkoak diren gutxieneko baldintzak beteta, fase hau hasiko da, eta bertan jasoko dira kontatutako gertaeren egiantza egiaztatze jarduketak.

### **5.2.1. Instruktoaren izendapena**

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak zuzenean instruitu ahal izango du, informatzailea babesteko Legeak adierazten duen bezala, edo pertsona bat/batzuk izendatu ahal izango ditu instruktore gisa. Pertsona hau/hauek CPENeko beste sail edo departameto batzuetako kidea/ak izan daitezke, edo beste pertsona batzuk Erakundetik kanpokoak. Azken kasu honetarako, beharrezkoa izango da, kanpoko hauei dagokienez, zerbitzuak emateko kontratua izatea, datu pertsonalak tratatzeko arduradunaren kontratua izatea eta konfidentzialtasun-hitzarmena ezartzea.

Instrukzioa Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak zuzenean egiten ez badu, instruktore izendatzen den pertsonari Informazioaren Barne Sistemaren Politikari eta CPEN erakundeak onartutako Informazioaren Barne Sistema Kudeatzeko Prozedura honi buruzko informazioa eman beharko zaio jarduerak hasi baino lehen, bai eta jarraibide hori isilpean gordetzeko betebeharrari buruzkoa ere. Bestalde, instrukzio-egilezat izendatutako pertsonak, instrukzioa hasi baino lehen, zein sail edo pertsonari ikertu edo eskatu behar zaion informazioa eman beharko dio Batzordeari, eta, ikerkuntzan zehar, horren bilakaeraren berri eman.

Ikerketa hau egiteko bateraezintasunik edo interes-gatazkarik izanez gero, CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak ikerketatik kanpo utzi beharko du egoera horietan dagoen pertsona.

### **5.2.2. Ikerketan zehar prebentzio/kautela neurriak hartzeko aukera**

CPENen Informazioko Barne Sistemaren Batzordeak, ikerketaren edozein fasetan eta hori izapidetzeko beharrezko epea aparte utzi gabe, zuzendaritzari prebentzio-neurriak edo kautelazko neurriak hartzeko proposamena egin ahal izango dio, arauak ez betetzeari uzteko, horien ondorio kaltegarriak murrizteko edo prozedura honetako 2.3 ataleko pertsonak errepresalien aurrean babesteko.

Instrukzioa CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak zuzenean egiten ez badu, instruktore izendatutako pertsonak kautelazko neurri horiek proposatu ahal izango dizkio Zuzendaritzari, Sistema Batzordearen bidez.

### **5.2.3. Ikerketa-fasean dauden informazio-betebeharrak**

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak edo instruktore izendatutako pertsonak ikerketa-fasean informatzeko betebeharrak hauek bete beharko ditu:

#### **5.2.3.1. Delitu zantzuak izanez gero, Administrazio Kontseiluari jakinaraztea**

Jakinarazitako informaziotik edo ikerketaren edozein fasetatik delitu izan daitezkeen zantzu-egintzak ondoriozta badaitezke, CPENeko Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak berehala jakinarazi beharko dio egoera hori CPENeko Administrazio Kontseiluari, Kontseilu honek erabaki dezan babes-lege honetako 9.2.j) artikuluan xedatutako baldintzak betetzen diren ala ez. Administrazio Kontseiluak delituren bat egin dela uste badu, Kontseiluak jarraibideak emango ditu informazioa Ministerio Fiskalera edo Europako Fiskaltzara EBren finantza-interesei eragiten dieten kasuetan igortzeko moduari buruz.

Ikerketa CPENeko Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak zuzenean egiten ez badu eta delitu izan daitezkeen zantzuak atzematen badira, Instruktore izendatutako pertsonak berehala jakinaraziko dio sistemaren Batzordeari, aurreko paragrafoan azaldu bezala jardun dezan.

#### **5.2.3.2. Jakinarazpena jaso duen pertsonari informazioa ematea - Elkarrizketa**

Jakinarazpena jaso duen pertsonari hauen berri emango zaio:

- Egozten zaizkion egintza edo omisioak, egitateen zerrenda labur batekin, baina ez zaio inoiz informatzailearen identitatearen berri emanen eta ez zaio komunikaziorako sarbiderik emanen.
- Errugabetasun-presuntziorako, ohorerako, edozein unetan entzuna izateko, defentsarako, espedientea eskuratzeko alegazioak idatziz aurkezteko eta abokatuaren laguntzaz agertzeko eskubidea.
- Pribatutasun-politikari eta CPENen datu pertsonalak tratatzeari buruzko informazioa, prozedura honetako 8.4 atalean aurreikusitakoa kontuan hartuta.
- Prozedura honetako txostengileek jasotzen duten babes bera izateko eskubidea, haien nortasuna zainduz eta ikerketaren egitate eta datuen konfidentzialtasuna bermatuz.

Eragindako pertsonak ahalik eta lasterren ezagutu beharko ditu aurreko alderdiak. Hala ere, ikerketaren amaiera ona bermatzeko, kaltegarria izan daiteke eragindako pertsonari egozten zaizkion egitateen berri ematen bazaio, batez ere, ikerketaren fase goiztiar batean probak ezkutatu, suntsitu edo aldatzeari dagokionez. Hori dela eta, CPENen Barne Sistemaren Batzordeak edo instruktore izendatutako pertsonak dagokion pertsonari jakinarazpen hori egiteko zentzuzko denbora eta modu egokia baloratuko ditu. Komunikazioa atzeratzen bada, arrazoiak dokumentatu eta egiaztatu beharko dira, komunikazioa atzeratzeko erabakia hartu aurretik.

Eragindako pertsonak alegazioak idatziz aurkezteko edo ikerketa-prozesuan zehar edozein gorabehera edo gertaeraren berri emateko duen eskubidea ukatu gabe, instrukzioak, ahal den guztietan, ukitutako pertsonarekin elkarrizketa izango du, eta elkarrizketa horretan, errugabetasun-presuntzioa erabat errespetatuta, gertaeren bertsioa azaltzeko eta egokitzen jotzen dituen frogabideak emateko eskatuko zaio.

Atal honen hasieran deskribatutako xehetasunekin informazioak eragindako pertsonari jakinarazpena atzeratzen bazaio, aurrez aurreko bilera edo entzundaldi-izapide horretan ere egin ahal izango da, baldin eta aldeztu aurretik aurkezteak probak ezkutatzea, suntsitzea edo aldatzea erraztu badezake.

Ukitutakoaren defentsa eskubidea bermatzeko, interesdunak espedientea ikusteko aukera izanen du hala eskatzen badu, informatzailea identifika dezakeen informaziorik eman gabe. Informazioaren izaera edo bertan azaldutako egitateak direla-eta, informatzailearen edo hirugarrenen identitatea argia edo erraz identifikatzeko modukoa bada, informatzailearen espedientea eskuratzeko eskubidea ere atzeratu ahal izango da, harik eta informatzailearen edo hirugarrenen identitatearen konfidentzialtasuna ziurtatzeko beharrezko bermeak hartu arte.

### 5.2.3.3. Komunikazioan aipatzen diren hirugarrenei datu pertsonalei buruzko informazioa, ukitua ez dena

Ikertutako komunikazioan jakinarazpenak eragindakoa ez den beste pertsona batzuei buruzko informazioa agertzen bada, CPENen Informazioaren Barne Sistemaren esparruan beren datu pertsonalak tratatzeari buruzko informazioa ere eman beharko zaie.

Hala ere, kasu jakin batzuetan, ikertutako komunikazioetan aipatutako pertsona guztiei informazioa emateak neurritz kanpoko ahalegina eragin dezake, beraz, kasu zehatz bakoitza aztertu eta analisi haztatua egin beharko da.

### 5.2.4. Ikerketaren garapenean egin daitezkeen jarduerak

Ikerketaren barruan sartuko dira aipatu diren egitateen egiantzekotasuna egiaztatzeko egiten diren jarduketak guztiak, eta, aurreko 5.2.3.2 atalean deskribatu den pertsonari egindako elkarrizketaz gain, CPEN Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak edo instruktore izendatutako pertsonak honelako jarduketak sartu ahal izango ditu.

- INFORMATZAILEARI INFORMAZIO GEHIGARRIA ESKATZEA: Informazio gehigarria, ebidentzia berriak edo frogak eskatu ahal izango zaizkio informatzaileari prozeduraren edozein alditan, ikerketaren irismena, tartean diren sailak eta pertsonak eta ikerketa behar bezala burutzeko behar diren alderdi guztiak.
- KOMUNIKAZIOAK ERAGITEN EZ DIEN PERTSONEI EGINDAKO ELKARRIZKETA. Jasotako komunikazioan agertzen diren gertaerak argitzeko egokitzat jotzen diren elkarrizketak egiten ahalko dira CPENeko beste departameto batzuetako pertsonekin. Horiek irauten duten bitartean, informatzailea anonimaturik eduki beharko da, eta inplikaturako alderdi guztien konfidentziasuna bermatu beharko da, eta berariaz ohartarazi beharko da ikergai diren egitateak isilpean gorde behar direla.

Osagarri gisa, kanpoko informazio-iturrietara jo ahal izango du, eta, behar izanez gero, auzitegiko analisi batera jo ahal izango du barne-aditu independente batek.

### 5.2.5. Instrukzioan lortutako informazioa aztertu eta aldaratzea

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak, edo instruktore izendatutako pertsonak, instrukzioaren xede diren gertaerak berresteko edo argitzeko komenigarritzat jotzen dituen ikerketa prozesuan garatutako jarduketan bidez lortutako informazio guztiaren azterketa objektiboa egingo du.

Ikerketan lortutako frogabideei dagokienez, ziurtatu egin beharko da gutxieneko legeko bermeekin lortzen direla eta haien zaintza-katea zaintzen dela, haien

baliozkotasuna ziurtatzeko. Ikerketan zehar frogak lortzeak ikergai diren pertsonen intimitaterako eskubidea edo datu pertsonalak mugatzea badakar, Batzordeak prozedura honetako 9. Atalean horri buruz xedatutakoa bete beharko du.

### **5.3. IKERKETAREN AMAIERAKO FASEA**

#### **5.3.1. Prozeduraren amaiera**

##### **5.3.1.1. Ikerketaren txostena**

Instrukzioaren jarduketa guztiak burutu ondoren, CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak edo instruktore izendatutako pertsonak ikerketari buruzko txostena emango du, gutxienez honako informazio hau bilduko duena:

- Jasotako informazioan adierazitako gertaeren azalpena, identifikazio kodearekin eta erregistro datarekin batera.
- Hartutako kautelazko neurriak, hala badagokio.
- Gertaeren egiantza egiaztatzeke egindako jarduketak
- Instrukzioan lortutako ondorioak eta haien oinarri diren eginbide eta zantzuen balorazioa

##### **5.3.1.2. CPEN Informazioaren Barne Sistemaren Batzordearen ebazpena**

Ikerketaren txostenean oinarrituta, CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak erabaki hauetako bat hartuko du:

- Ikerketari buruzko txostenean ondorioztatzen bada jakinarazitako gertaerak ez direla prozedura honetako 2. Paragrafoan azaldutako esparruko arau-urratze, edo ez dagoela froga-elementu nahikorik Espedientea artxibatu egin beharko da, 5.3.3 ataleko informazioen erregistro-liburuan jasota, eta artxibo hori informatzaileari eta, hala badagokio, eragindako pertsonari jakinarazi. Artxibo horren berri emanen zaio CPENen Zuzendaritzari, aplikatzekoa den araudian datu pertsonaletarako ezarritako mugak ukatu gabe.
- Ikerketa-txostenean ondorioztatzen bada jakinarazitako gertaerak arau-urratzea direla, prozedura honen 2. Paragrafoan deskribatutako eremuan sartua: Egokitzen jotzen dituen diziplina-neurriak edo akzio judizialak aplikatzeko proposamena egin ahal izango da, bai eta atzemandako akatsak edo hutsuneak zuzentzeko neurri zuzentzaileak ere. Proposamen hori CPENen Zuzendaritzari bidali beharko zaio, eta 5.3.3 ataleko informazioen erregistro-liburuan jaso beharko da, eta ikerketaren amaiera jakinarazi beharko zaio informatzaileari eta, hala badagokio, eragindako pertsonari.
- Ikerketa-txostenetik ondorioztatzen bada ez dagoela eraginkortasunik, praktika txarrik, irregulartasun puntualik, akatsik edo irregulartasunik, bai ikertutako komunikazioaren eremuan, bai ikerketan aurkitutako beste arlo

batzuetan, edo prozedura honek araututako informazioaren Barne Sistemaren kudeaketari dagokionez: Hobetzeko gomendioak edo neurri zuzentzaileak egin ahal izango zaizkio erakundeko zuzendaritzari, ebaluatu eta dagokion departamentura bidal ditzen.

### 5.3.2. Ikerketaren iraupena

Ikerketa fase guztietan, ikerketa-txostenaren idazketa eta Informazioaren Barne Sistemaren Batzordearen ebazpena barne, gehienez ere hiru hilabeteko epean egin beharko da, jakinarazpena jasotzen denetik (edo, informatzaileari jaso izanaren agiririk bidali ez bazaio, hiru hilabeteko epean, jakinarazpena egin eta zazpi eguneko epea amaitzen denetik kontatzen hasita) . Konplexutasun bereziko kasuetan, CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak, instruktore izendatutako pertsonak hala eskatuta, Batzordeak instrukzioa egiten ez badu, gehienez ere beste hiru hilabete luzatzea erabaki dezake. Luzapena justifikatzen duten arrazoiak frogatu eta dokumentatu beharko dira.

### 5.3.3. Informazio-erregistroa

Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak jasotako informazioen eta egin dituzten ikerketen erregistro-liburua izan behar du, eta, betiere, bermatu egin behar du prozedura honetan informazioa ematen duena babesteko legea aplikatzeko aurreikusitako datu pertsonalen konfidentzialtasun –eta babes-baldintzak. Liburu/erregistro hori ez da publikoa izango, eta, soilik agintari judizial eskudunak arrazoitutako eskariz, auto bidez, eta prozedura judizial baten esparruan eta haren babespean, erregistro horren edukia osorik edo zati batean eskuratu ahal izango da.

## 6. IKERKETAREN BESTE BARNE-PROZEDUREI BURUZKO INFORMAZIOA

CPENek Informazioaren Barne-Kanal bakarra du, Informazioaren Barne Sistema Kudeatzeko Prozedura honi lotuta, eta, besteak beste, bertan jasotako komunikazioetatik erator daitezkeen ikerketak arautzen ditu. Hala ere, ondoren, erakundeak aplikatu beharreko berariazko araudia betetzeko onartu zituen beste ikerketa-prozedura batzuei buruzko informazioa ematen da, eta, era berean, lege honetan ezarritako gutxieneko babes-bermeak bete beharko dituzte.



## 6.1 Sexu eta lan jazarpenaren prebentzio eta jarduketa protokoloa

Aplikatu beharreko araudia betez, CPENek berariazko protokoloa du sexu-jazarpenaren, sexuagatiko jazarpenaren eta laneko jazarpenaren aurrean jarduteko eta prebenitzeko. Gai honi buruzko informazioak prozedura honen bidez arautzen den barneko informazio-kanal beraren bidez jakinaraziko dira, eta jakinarazpenean arau-haustearen izaera adieraziko da (jazarpena)

Informatzaileak jakinarazpena edozein motatako jazarpen-kasu gisa sailkatzen duenean, edo jakinarazitako gertakarien izaeraren arabera Jazarpen Protokoloa aplikagarria dela ondorioztatzen denean, Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak CPENen jazarpenaren aurkako Batzordeari bidaliko dio komunikazioa. CPENek Protokoloak sexu-jazarpenaren edo sexuagatiko jazarpenaren eta laneko jazarpenaren inguruan ezarritakoaren arabera izapidetuko du, eta, era berean, prozedura honetan informatzailea babesteko legea aplikatzean ezarritako gutxieneko bermeak bete beharko ditu.

## 6.2. Iruzuraren aurkako neurrien planari lotutako irregulartasunen

### jakinarazpena

CPENek, indarberritze- eta erresilientzia-mekanismotik datozen funtsen kudeaketaz arduratzen den erakunde instrumentala denez, Iruzuraren aurkako Neurrien Plana garatu du. Plan horretan, interes-gatazkak, ustelkeria edo iruzurra gerta daitezkeen egoera jakinarazteko aurreikuspena jasotzen da. Gai honi buruzko jakinarazpenak prozedura honek arautzen duen barneko informazio-kanalaren bidez tramitatu beharko dira, eta jakinarazpenean arau-haustea Iruzuraren aurkako Neurrien Planari lotuta dagoela adierazi beharko da.

Informazioa ematen duenak jakinarazpena aipatutako Planari lotuta dagoela jotzen badu, edo jakinarazitako gertakarien izaeraren ondorioz Plan hori aplikatu behar dela ikusten badu, Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak CPENek delakoaren Iruzuraren Aurkako Arduradunari bidaliko dio, eta Erakundeak Iruzuraren aurkako Gutxieneko Neurrien Planean xedatutakoaren arabera jokatu beharko du.

# 7. INFORMAZIOAREN KANPO-KANALEI BURUZKO INFORMAZIOA

CPENen Informazioaren barne kanala da prozedura honetako 2. Paragrafoan jasotako eremu material eta subjektiboan sartzen diren arau-hausteei buruzko

informazioa emateko bide nagusia, betiere arau-haustea eraginkortasunez tratatu badaiteke eta informatzaileak uste badu ez dagoela errepresalia-arriskurik.

Informatzailea Babesteko Legean xedatutakoa betez, eta CPENen Informazioaren Barne Sistema indartzeko neurri gisa, ondoren, kanpoko informazio-kanal nagusien berri ematen da, eta, horien bidez, agintari eskudunei ere jakinarazpenak egingo zaizkie.

- Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentea (A.A.I.), kanpoko informazio-kanalaren bidez.
- Iruzuraren aurkako Europako Bulegoa: [https://anti-fraud.ec.europa.eu/olaf-and-you/report-fraud\\_es](https://anti-fraud.ec.europa.eu/olaf-and-you/report-fraud_es) y [https://fns.olaf.europa.eu/main\\_es.htm](https://fns.olaf.europa.eu/main_es.htm)
- Infraude (Ogasuna-Nafarroako Gobernu): <https://www.igae.pap.hacienda.gob.es/sitios/igae/es-ES/paginas/denan.aspx>
- Nafarroako Foru Ogasuna: [http://www.navarra.es/home\\_es/Gobierno+de+Navarra/Organigrama/Los+departamentos/Economia+y+Hacienda/Organigrama/Estructura+Organica/Hacienda/Comunicacións+Tributarias.htm](http://www.navarra.es/home_es/Gobierno+de+Navarra/Organigrama/Los+departamentos/Economia+y+Hacienda/Organigrama/Estructura+Organica/Hacienda/Comunicacións+Tributarias.htm)
- Gizarte Segurantz (Nafarroako Lan eta Gizarte Segurantzako Ikuskaritza Probintziala): [itnavarra@mites.gob.es](mailto:itnavarra@mites.gob.es)
- Datuak babesteko Espainiako agentzia: <https://www.aepd.es/es/preguntas-frecuentes/13-reclamaciones-ante-aepd-y-ante-otros-organismos-competentes/FAQ-1301-como-puedo-interponer-una-reclamacion-si-han-vulnerado-mis-datos-de-caracter-personal>
- Industria, Merkataritza eta Turismo Ministerioa: <https://www.mincotur.gob.es/es-es/recuperacion-transformacion-resiliencia/paginas/buzon-de-comunicacións.aspx>
- Segurtasun nuklearreko kontseilua: <https://www.csn.es/formularios-comunicacións>
- Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionala: <https://sede.cnmc.gob.es/tramites/competencia/comunicación-de-conducta-prohibida>
- Balore-merkatuko batzorde nazionala: <https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion.aspx>
- Erantzukizun Fiskaleko Agintaritza Independentea: <https://www.airef.es/es/canal-de-comunicacións/>

CPENek bere web orriaren bidez, kanpoko informazio-kanalei dagokienez gerta daitezkeen eguneratuen berri emango du.

## 8. CPEN-EN INFORMAZIOAREN BARNE SISTEMAREN BERMEAK

### 8.1. Konfidentzialtasun-bermeak

CPENen Informazioaren Barne Sistema informatzailearen konfidentzialtasuna bermatzeko eta haren identitatea gordetzeko eratu da, baita komunikazioan aipatutako beste edozein pertsonarena ere. CPENen Informazioaren Barne Sistema komunikazioak egiten dituzten pertsonen identifikazioa ahalbidetzen dituen datuak ez lortzeko konfiguratuta dago.

Halaber, neurri teknikoak eta antolamendukoak ezarri dira komunikazioen eta ikerketaren barne-prozeduren kudeaketan segurtasuna eta konfidentzialtasuna bermatzeko. Aplikatu beharreko araudiaren arabera ikerketa kudeatzeko behar-beharrezkoa dutenei bakarrik jakinaraziko zaie komunikazioaren informazioa.

CPENen Informazioaren barne kanalaren bidez era ez anonimoan komunikazioa aurkezten duenak eskubidea du bere identitatea hirugarrenei ez ezagutarazteko. Informatzailearen identitatea Agintaritza Judizialari, Ministerio Fiskalari edo ikerketa penalaren diziplinazkoaren edo zehatzeko ikerketaren esparruan eskumena duen administrazio-agintaritzari baino ezin izango zaie jakinarazi ikerketaren barne-prozeduratik kanpo. Izan ere errebelazio horiek araudi aplikagarrian ezarritako babesei lotuta daude. Zehazki, jakinarazleari jakinaraziko zaio jakinarazpena egin baino lehen eginen dela, non ez duen ikerketa edo prozedura judiziala arriskuan jartzen. Agintari eskudunak informatzaileari jakinarazten dionean, idatzi bat bidaliko dio, isilpeko datu horien berri emateko arrazoiak azaltzeko.

CPENen Informazioaren Barne-kanaletik kanpo bidaltzen badira prozedura honetako 2. Paragrafoan ezarritako irismenaren barruan dauden komunikazioak, komunikazioa jasotzen duten pertsonak jasotako informazioaren konfidentzialtasuna gorde beharko dute eta berehala jakinarazi beharko diote CPENen informazioaren Barne Sistemaren Batzordeari. Betebehar hori ez betetzea arau-hauste oso larria da, informatzailea babesteko legean ezarritakoaren arabera.

### 8.2. Errepresaliarik eza eta informatzaileari laguntzeko eta babesteko neurriak bermatzea

Errepresaliatzat hartzen da legeak debekatzen duen edozein egintza edo omisio, edo, zuzenean edo zeharka, tratu txarra dakartenak, pertsona horiek

beste pertsona batzuekiko desabantaila partikular gisa jartzen dituen lan –edo lanbide- testuinguruan, informatzaile izateagatik edo publikoki ezagutarazi izateagatik soilik. Adibide gisa, errepresaliak honako hauek dira:

- Lan-kontratua etetea, kaleratzea edo lan – edo estatutu-harremana amaitzea, probaldia gainditu ondoren aldi baterako lan-kontratu bate z berritzea edo alde z aurretik amaitzea barne, eta aldi baterako lan-kontratu bat mugagabe ez bihurtzea, baldin eta langileak lan mugagabea eskaintzeko aukera legitimoak baditu, bai eta edozein diziplina-neurri ezartzea, mailaz igotzea edo lan-baldintzetan funtsezko beste edozein aldaketa egitea ere; Salbu eta neurri horiek zuzendaritza boterearen jardun erregularraren barruan gauzatzen badira, laneko legeriaren babesean, egiaztatutako inguruabar, gertaera edo arau-hausteengatik, eta komunikazioa aurkeztearekin zerikusirik ez badute.
- Ondasun edo zerbitzuen kontratuen amaiera aurreratua edo deuseztatpena.
- Kalteak, izen onekoak barne, edo galera ekonomikoak, hertsapenak, larderiak, jazarpena edo ostrazismoa.
- Lan- edo lanbide- jardunari buruzko ebaluazioa edo erreferentzia negatiboak.
- Zerrenda beltzetan sartzea edo sektore jakin baten informazioa zabaltzea, lana lortzea edo obrak edo zerbitzuak kontratatzea zailtzen edo eragozten badute.
- Prestakuntza ukatzea
- Diskriminazioa, tratu desegokia bidegabea

Errepresaliatza har daitezkeen kasu horietan eta beste kasu batzuetan sartzen diren jokoerak, errepresalia-mehatxuak eta- saiakerak barne, eta CPENen Informazioaren barne kanalaren bidez kanpo-kanalen bidez edo publikoki ezagutuz komunikazioen bat aurkezten duten pertsonen aurka hartzen direnak, prozedura honetan aurreikusitako betekizunen arabera, CPENen Administrazio Kontseiluak berariaz debekatuko ditu hurrengo urteetako beharrezko bermeak. Jakinarazpenak eta errebelazioak aurkeztea eragotzi edo zaildu nahi duten administrazio-egintzak, bai eta errepresalia osatzen dutenak edo prozedura honen babesean bereizkeria eragiten dutenak ere, informatzailea Babesteko Legeak erabat deusez deklaratu ditu eta, hala badagokio, diziplina-edo erantzukizun-neurri zuzentzaileak eragingo dituzte, eta kaltetuari kalte-galeren ordaina eman ahal izango diote.

Bi urteko epea igaro ondoren bere komunikazio edo agerpenaren ondorioz bere eskubideak kalteturik suertatzen den pertsonak agintari eskudunaren babesa eskatu ahal izango du, eta, salbuespenez eta modu justifikatuan, babes-aldia luzatu ahal izango du, ukituak izan daitezkeen pertsona edo organoei entzun ondoren . Babes-aldiaren luzapena ukatzeko arrazoiak eman beharko dira. Horrez gain, prozedura honen 2. Paragrafoan deskribatutako eremuaren mendeko arau-hausteen berri ematen duten pertsonen informatzailea babesteko legean deskribatutako laguntza-neurriak hartu ahal izango dituzte. Neurri horiek, hala badagokio, informatzailea babesteko agintaritzak independenteak edo A.A.I. emango ditu. Lege hori sortzea aurreikusten da.

Errepresaliaren aurkako babesa eta idatz-zati honetan deskribatutako laguntza-neurriak prozedura honetako 2. Idatz-zatian azaldutako esparru material eta pertsonalaren esparruan jakinarazpenak egiten dituzten informatzaileei bakarrik ematen zaizkie, eta bertan deskribatutakoaren arabera.

Ez da ulertuko pertsona horiek informazioa jakinarazteko inolako murrizketarik urratu dutenik, eta ez dute inolako erantzukizunik izango komunikazio horri dagokionez, baldin eta komunikazioa egiteko unean motibo arrazoizkoak badituzte, prozedura honen esparruko arau-hauste bat jakinarazteko beharrezkoa zela pentsatzeko, eta jakinarazitako informazioa egiazkoa zela pentsatzeko. Neurri horrek ez du eraginik izanen erantzukizun penaletan. Informatzaileek ez dute erantzukizunik izanen jendaurrean jakinarazi edo ezagutarazten den informazioa eskuratzeari dagokionez, baldin eta eskuratze edo eskuratze hori delitua ez bada.

Aurreko paragrafoan aurreikusitakoa informatzaileei bakarrik dagokie, egin dituzten komunikazioei dagokienez. Jakinarazpenarekin edo jendaurreko azalpenarekin zerikusirik ez duten egintza edo ez-egiteengatik informatzaileek izan dezaketen beste edozein erantzukizun, edo prozedura honen arabera arau-hauste bat ezagutarazteko beharrezkoak ez direnak, aplikatzekoa den araudiaren arabera eskatuko da.

### **8.3. Eragindako pertsonen errugabetasun-presuntzioa**

Ikerketan, komunikazioaren eraginpean dauden pertsonak eskubidea izango dute errugabetasun-presuntzioa, defentsa-eskubidea eta espedientea eskuratze eskubidea izateko prozedura honetan araututakoaren arabera, informatzailea babesteko legea aplikatuz.

Era berean, komunikazioek eragindako pertsonak informatzaileentzat aurreikusitako babes bera izango dute, beren nortasuna zainduko da eta ikerketaren egitate eta datuen konfidentzialtasuna bermatuko da.

### **8.4. Datu pertsonalen babesa**

Datu pertsonalak babesteari buruzko araudia betez, prozedura hau aplikatuztik eratorritako datu pertsonalen tratamenduak(I) Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamenduan, 2016ko apirilaren 27koa, (II) Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera arautuko dira. (III) maiatzaren 26ko 7/2021 Lege Organikoan, datu pertsonalak babesteari buruzkoan, arau-hauste penalak prebenitzeko, detektatzeko, ikertzeko eta epaitzeko tratatutako datu pertsonalak babesteari buruzkoan, eta (IV)

informatzailea babesteko Legearen V. tituluan. Halaber, European Data Protection Bord eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren jarraibideak beteko dira.

Araudi hori betez, CPENek segurtasun-neurri egokiak ezarriko ditu, bai araudiaren arabera nahitaezkoak direnak, bai informazio sistemarako ezarritako arrisku-mailaren arabera aplikatu beharrekoak.

CPENen Informazioaren Barne Sistematan jasotako datu pertsonalak bakar-bakarrik erabiliko dira jasotako informazioak edo komunikazioak kudeatu eta tramitatzeko, informatutako gertakariak ikertzeko eta legeetan sor daitezkeen betebeharrak ikertzeko.

Interesdunek Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 15. Artikulutik 22. Artikulura bitartekoak aipatzen dituzten eskubideak erabili ahal izango dituzte. Hala ere, jakinarazpenaren xede diren gertakariak ukitzen duten pertsonak aurka egiteko eskubidea erabiltzen badu, ulertuko da ezen, kontrako frogarik ezean, ezinbesteko arrazoiak daudela bere datu pertsonalen tratamendua legitimatzeko.

Interesdunengandik zuzenean tratatzen diren datuak lortzen direnean, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamenduaren (EB) 13. Artikuluan eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 11. Artikuluan aipatzen den informazioa emango zaie.

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren datu pertsonalak eskuratzeko, informatzailea Babesteko Legeak gaitutako pertsonak baino ez dira sartuko, beren eskumenen eta eginkizunen esparruan. Hala ere, lizitatzaila izango da beste pertsona batzuek datuak tratatzea edo hirugarrenei jakinaraztea, beharrezkoa denean CPENen neurri zuzentzaileak hartzeko edo bidezko diren zehapen- edo zigor-prozedurak izapidetzeko.

Ez dira inolaz ere tratatuko berehala kendu behar diren datu pertsonalak, prozedura honetako 5.1.3.3. atalaren arabera (idatz-zati horrek barne hartzen ditu haiek kontserbatzeko betebeharrak). Prozedura honetako 5.2.3.2 eta 5.2.3.3 atalek datu pertsonalen tratamenduaren beste alderdi batzuk ere arautzen dituzte.

## 9. PROZEDURA HAU BETETZEKO BETEBEHARRA, IKUSKAPENA

CPENen Informazioaren Barne Sistemaren Batzordeak zainduko du CPENen Informazioaren Barne Sistemaren printzipioak eta sistemaren bermeak errespetatzen direla informatzaileei, eragindako pertsoneri, egitateak edo omisioak egozten zaizkien pertsoneri, egiteak edo omisioak egozten zaizkien pertsoneri eta komunikazioan edo ikerketaren edozein fasetan inplikaturako gainerako pertsoneri dagokienez.

Hala, neurri tekniko eta antolakuntzakoak ezarriko ditu, konfidentzialtasuna eta datu pertsonalak babesteko, informazioa ematen duen pertsonaren anonimotua (hala badagokio) bermatzeko, kaltetutako pertsonaren errugabetasun-presuntzioa bermatzeko eta, bereziki, Batzordeak zainduko du informatzaileari Babesteko Legea aplikatzean prozedura honetan ezarritako baldintzak betetzen dituzten informatzaileei errepresaliarik gerta ez dakiela. Batzordeak behar diren neurriak har ditzake errugabetasun-presuntzioa bermatzeko edo informazioak eragindako pertsoneri edo bestelako interesdunei aurreikusitako babes- neurriak zabaltzeko.

Ikerkuntzan zehar frogak lortzeko berarekin badakar ikerketaren xede diren pertsonen intimitaterako edo datu pertsonaletarako eskubidea mugatzea. Batzordeak ziurtatu beharko du, probako elementu horiek lortzeko, aldeztatik proportzionaltasun-azterketa bat egiten dela, eta ikertzen diren pertsonen gailu digitaletara eta gainerako elementu horiek lortzeko, aldeztatik proportzionaltasun-azterketa egiten dela, eta ikertzen diren pertsonen gailu digitaletara eta gainerako elementu pertsonaletara sartzei buruzko doktrina eta jurisprudentzia betetzen dela. Ondorio horietarako, bermatu egin beharko da sarrera horretarako legezko xedea egotea, hura modu egokian egitea (enpresak duen interesa asetzeko gai izatea, hots, kalte eragin dezakeen jardura ez gainditzeko edo bertan behera uzteko) eta helburu proportzionala (orekatua, zuhurra eta ez kaltegarria lortu nahi den helbururako).

Prozedura honetan jasotako printzipioak, bermeak eta aurreikuspenak nahitaez bete behar dituzte erakundeko kide guztiek, eta horiek ez betetzeak edo urratzeak aplikatu beharreko hitzarmen kolektiboan eta Langileen Estatutuan jasotako diziplina-araubidean aurreikusitako lan-erantzukizunak ekar ditzan. Horrez gain, ez-betetze horiek informatzailea babesteko Legea ere urratzen badute, arau horietan ezarritako zehapen araubidean aurreikusitako zehapenak ere bete beharko dituzte.

## 10. PROZEDURA HONEN ONESPENA ETA PUBLIZITATEA

Informazioaren Barne Sistema kudeatzeko Prozedura hau CPENen Administrazioako Kontseiluak onetsi zuen 2023ko ekainaren 12an.

Prozedura hau onetsita, Nafarroako Gobernuako Sozietate Publikoen Plan Etikoa ez da indarrean egongo, eta haren funtzionamendua arautzen zuen barne prozedura indarririk gabe geratuko da.

CPENek interesdun guztiei informazio egokia emango die, argi eta erraz eskuratzeko moduan, bere erakundean ezarritako barneko informazio-kanalaren erabilerari buruz eta egindako komunikazioak kudeatzeko prozeduraren funtsezko printzipioei buruz.

Informazio hori dokumentu honen bidez eskuratu daiteke, eta CPEN enpresaren web orrian [www.sociedadespublicasdenavarra.es](http://www.sociedadespublicasdenavarra.es) kontsulta daiteke, web orri horren hasierako orritik bereizitako eta erraz identifikatzeko moduko atal batean.



# cpen

CORPORACIÓN PÚBLICA  
EMPRESARIAL DE NAVARRA

NAFARROAKO ENPRESA  
KORPORAZIO PUBLIKOA



[sociedadespublicasdenavarra.es](http://sociedadespublicasdenavarra.es)